



Вакансия - Оператор колл-центра в Ростове-на-Дону

[Главная](#) / [Ростов-на-Дону](#) / [Оператор](#) / [Оператор колл-центра](#)

Размещено: 28 апр. 2021 г.

Зарплата: 23 000 - 35 000 руб.

[Источник вакансии](#)

leadgen.market - федеральный сервис для агентств недвижимости. Мы помогаем встретиться покупателям квартир и агентствам недвижимости. Выявляя потребности каждого, мы соединяем их.

Мы ищем опытных специалистов контактного центра, которые владеют навыками общения с клиентами по телефону, умеют работать с большим объемом информации, доброжелательных и ответственных.

Со своей стороны, мы предлагаем работу в формате **home-офис**, вводное обучение, а также простую и понятную систему оплаты труда.

Как строится работа в call центре:

1. клиент оставляет заявку на подбор квартиры и ожидает звонка;
2. наш сотрудник звонит ему и уточняет параметры квартиры по готовому списку вопросов;
3. после разговора наш сотрудник вносит полученную информацию от клиента в карточку в CRM-системе.

Ваша задача:

- совершать исходящие звонки по горячей и теплой базе клиентов, используя скрипт (autoCRM с автодозвоном);
- проводить анкетирование клиентов;
- вносить результат разговора в базу данных.

Примеры диалогов вы можете послушать на нашем сайте.

Для работы у нас вам потребуется:

- опыт работы в контактном центре от 1 года;
- грамотная речь;
- умение работать с большим объемом информации;
- навыки уверенной работы на компьютере;
- тихое место на время работы;
- вы можете находиться в любом городе, работа в часовом поясе МСК.

Обязательные технические требования к рабочему месту:

- ноутбук или стационарный компьютер с ОС Windows 8 или 10;
- процессор от 2 ГГц, оперативная память от 2 ГБ, жесткий диск от 50 ГБ;

- гарнитура (наушники с микрофоном, соединение через USB порт);
- высокоскоростной интернет, прямое подключение от роутера к ПК (не wi-fi).

Мы предлагаем:

- работу в формате home-офис, где любимый плед и чашечка кофе всегда под рукой;
- бесплатную ip-телефонию;
- официальное оформление, полностью белую заработную плату;
- стабильные выплаты;
- прозрачную систему мотивации (база + премия), двойную оплату в праздничные дни;
- 8-часовой график работы в сменах 4/2; с 8.00 до 17.00 или с 11 до 20.00 по МСК
- обучение и постоянную поддержку наставника.

Занятость: [Полная занятость](#)

Опыт работы: От 1 года

Образование: Не указано

Работодатель: [ООО "ГК Лидактив"](#)

Телефон: +79094503227

Адрес: [Краснодар](#)

E-mail: hr@leadgen.market

Сферы деятельности

- [Административный персонал](#)
 - [Сотрудник call-центра](#)

- Посмотреть все вакансии по запросу "[Оператор колл-центра](#)"
- Посмотреть все вакансии в [Ростове-на-Дону](#)